

## Специалисты «Детского телефона доверия» могут помочь:

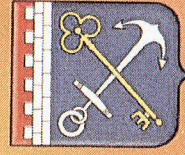
- Когда не знаете как себя вести в тех или иных ситуациях, связанных с воспитанием вашего ребенка;
- Когда произошёл конфликт с ребенком и в связи с этим тревога не покидает вас;
- ваш ребенок замкнулся в себе и не хочет общаться;
- Дети вас не понимают, не знают, как себя с ними вести и как заслужить их уважение и понимание;
- вы хотите оградить ребенка от плохой компании;
- Ребенок отказывается ходить в учебное заведение;
- Ваш ребенок часто бывает неорганизованным, у него плохая успеваемость;
- У вас возникли сложности с взаимодействием с учителями, администрацией школы;
- У вас есть опасения по поводу того, что ваш ребенок употребляет наркотики (курит, употребляет алкоголь);
- Наладить взаимодействие с соучениками и их родителями;
- Грамотно урегулировать возникающие педагогические и психологические ситуации;
- Справиться с личностными проблемами;
- Узнать информацию о психологических услугах и организациях области, оказывающих помощь родителям и детям.

По этим и другим волнующим вас вопросам можно обратиться к специалистам «Детского телефона доверия»

## Телефон доверия для детей и родителей

# 8-800-2000-122

## ВСЕ КОНСУЛЬТАЦИИ БЕСПЛАТНЫЕ



ЛЕНИНГРАДСКАЯ  
ОБЛАСТЬ



# ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Информационный буклет  
для педагогов и родителей



С 1 сентября 2010 года на территории Ленинградской области в рамках информационной кампании по проведению жетокому обращению с детьми введен единый «Детский телефон доверия» с общероссийским номером:

**8-800-2000-122**

Теперь любой ребенок, подвергшийся насилию, или взрослый, ставший свидетелем, может позвонить и рассказать о своей беде специалистам по единому номеру:

**8-800-2000-122**

Квалифицированные консультанты телефона доверия готовы помочь консультацией, а также советом, куда лучше обратиться в поисках защиты от обидчиков. Звонки осуществляются бесплатно и анонимно как со стационарного, так и с мобильного телефонов.

Дети, родители и педагоги могут получить по телефону консультативно-психологическую помощь, в том числе в случаях жестокого обращения и насилия, а также в случаях сексуального насилия. Сигналы о нарушении прав детей специалисты телефона доверия могут передавать в органы и учреждения по защите прав детей.

Цель работы телефона доверия – эмоциональная поддержка и определение проблем позвонившего, нормализация его психического состояния. Кроме того, здесь можно получить консультацию по дальнейшему решению проблемы, получить совет, где и как искать выход из сложившейся ситуации.

## Основные принципы нашей работы:

**1) доступность –**

**ежедневно и круглосуточно**

**2) бесплатность**

**3) анонимность**

**4) конфиденциальность**

**5) экстренность**

**6) гуманизм**