

Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение  
«Детский сад комбинированного вида № 1» г. Всеволожска

**Консультация для родителей:**  
**Если у вас два ребёнка и больше. Как разрешить конфликт между  
детьми.**

Подготовила: педагог-психолог:  
Мария Владимировна Гагулина

## **Если у вас два ребёнка и больше. Как разрешить конфликт между детьми.**

**Рекомендации, которых должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры между детьми.**

**Правило 1.** *Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми.* Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путём участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт.

**Правило 2.** *Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват.* Ведь для ребёнка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром.

**Правило 3.** Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступить верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. *Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на "кто виноват?", а на "что делать?".* Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора.

**Правило 4.** Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, *следите за тем, чтобы они не переходили на личности.* Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки.

**Правило 5.** Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. *Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают.* Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится.

### **Стратегия поведения в конфликте:**

**Шаг №1:** Привлечь к себе внимание конфликтующих сторон (голосом, интонацией).

**Шаг №2:** Сохранять собственное эмоциональное равновесие в вопросах решения детских конфликтов.

**Шаг №3:** Прояснить конфликтную ситуацию, реальные проблемы и интересы обеих сторон.

**Шаг №4:** Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью наводящих вопросов выяснить причину конфликта (что привело к конфликту).

**Шаг №5:** Работать с чувствами детей (техника активного слушания).

### **Техника активного слушания:**

- обязательно повернитесь к ребёнку лицом;
- если ребёнок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;

- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса, например, «что-то случилось... », «он тебя толкнул и тебе очень больно... », «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить... »;

- после утвердительного высказывания - держите паузу;

- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;

- выслушивая переживания одного ребёнка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребёнку, что вы помните о нём и готовы будете выслушать и его.

**Шаг №6:** Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, приемлемые для всех заинтересованных сторон (техника позитивных сообщений).

**Техника позитивных сообщений:**

- 1) Кто хочет рассказать, что произошло? (или обращение к конкретному ребёнку).
- 2) Когда ты... (описание произведенного действия ребёнка) может случиться, что... (описание возможного результата).
- 3) Лучше... (предложение альтернативного варианта поведения каждого из участников конфликта).
- 4) Положительная оценка результата игры для участников (публичная или индивидуальная, сообразно ситуации).

**Шаг №7:** Объединить конфликтующие стороны в совместную игровую деятельность.

**Шаг №8:** Помочь детям выполнить решение, если нужно - осуществить проверку.

Источник:

1. <https://viline.tv/deti/article/ispravte-moego-rebenka/>
2. «Исправить свое детство» Андрей Курпатов.